



BORANG KAJI SELIDIK MENGENAI PENGGUNAAN ICT DI PEJABAT

Assalamualaikum / Salam sejahtera,

- **Soal selidik ini bertujuan untuk mendapatkan maklumbalas mengenai penggunaan ICT dikalangan kakitangan JKNS pada waktu pejabat.**
- **Sila jawab soalan yang diberikan dengan ikhlas bagi membantu Jawatankuasa ICT & Multimedia JKNS dalam penyelidikan ini.**
- **Kerjasama anda melengkapkan soal selidik ini adalah amat dihargai.**

Bahagian I: Profil Responden

Bagi setiap item, sila isikan (x) atau isi tempat kosong pada ruangan yang disediakan.

1. Jantina: () Lelaki () Perempuan

2. Kategori Umur: () 18 – 25 Tahun
 () 25 – 45 Tahun
 () > 45 Tahun

3. Bertugas Di Bahagian: Ibu Pejabat

 () Pentadbiran
 () Akaun
 () Lalulintas
 () Kejuruteraan Awam
 () Kejuruteraan Jentera
 () Stor

Stesen / Bahagian: _____

4. Kategori Jawatan : () Pengurusan
 () Operasi
 () Teknikal



Bahagian II: Penggunaan ICT di Pejabat

1. Sila tandakan Akaun E-mel (rasmi/peribadi) anda:
 - a. Sabah Government ()
 - b. Gmail ()
 - c. Yahoo ()
 - d. Hotmail ()
 - e. Tidak ada ()
 - f. Lain-lain (sila nyatakan): _____

2. Kekerapan anda membuka E-mel rasmi/peribadi?
 - a. Setiap Jam ()
 - b. Setiap Hari ()
 - c. Setiap Minggu ()
 - d. Setiap Bulan ()
 - e. Sekali Sekala ()
 - f. Lain-lain (sila nyatakan): _____

3. Adakah anda mempunyai masalah semasa membuka E-mel rasmi/peribadi di pejabat?
Ya () Tidak ()

Jika ya, sila jelaskan: _____

4. Password E-mel Akaun Sabah Government adalah Sulit. Di mana selalunya anda simpan password yang telah diberikan?
 - a. Tidak disimpan sebab sudah hafal ()
 - b. Dalam handphone/iPad ()
 - c. Dalam dairy/buku nota ()
 - d. Tidak pernah simpan sebab tidak pernah digunakan ()

5. Adakah anda menggunakan E-mel rasmi untuk berhubung dengan rakan sepejabat/luar pejabat mengenai urusan rasmi kerajaan?
Ya () Tidak ()



6. Adakah anda maklum mengenai Laman Web Rasmi JKNS yang baru?

Ya () Tidak ()

Jika tidak, sila jelaskan: _____

7. Adakah anda menggunakan Laman Web JKNS untuk memasuki portal E-Government dan lain-lain applikasi kerajaan seperti E-mel, E-cuti, E-izin dan sebagainya?

Ya () Tidak ()

Jika tidak, jelaskan : _____

8. Tandakan applikasi kerajaan yang sering anda gunakan di pejabat/luar pejabat?

a. E-cuti ()

b. E-izin kursus ()

c. Webmail ()

d. E-Circular ()

e. E-Pergerakan ()

f. Izin Seminar ()

g. SM2 (Peribadi) ()

h. Lain-lain (sila nyatakan): _____

9. Adakah anda sering menghadapi masalah penggunaan ICT di Jabatan ini. Sila Nyatakan.

10. Siapakah yang anda rujuk sekiranya anda menghadapi masalah penggunaan ICT?

a. Unit ICT, JKNS ()

b. Jawatankuasa ICT & Multimedia ()

c. Kawan/Kenalan yang pakar ICT ()

d. Vendor ()

e. Sendiri ()

f. Lain-lain (Sila nyatakan) : _____

11. Adakah anda sedar mengenai kepentingan sistem kehadiran elektronik di pejabat?

Ya () Tidak ()

Jika tidak, sila jelaskan : _____



12. Adakah anda menggunakan sistem ini setiap kali hadir di pejabat untuk berkerja?

Ya () Tidak ()

Jika tidak, sila jelaskan: _____

13. Adakah anda menghadapi sebarang masalah untuk menggunakan sistem ini?

Ya () Tidak ()

Jika ya, sila jelaskan: _____

Bahagian III: Penggunaan Media Sosial

1. Adakah anda mempunyai akaun laman media sosial? Jika ya, sila jawab soalan 2.

Ya () Tidak ()

2. Sila tanda akaun media sosial anda.

a. Facebook ()

b. Twitter ()

c. Yahoo Messenger ()

d. MSN Messenger ()

e. Skype ()

f. Lain-lain (Sila Nyatakan): _____

3. Apakah sumber device/internet yang tuan/puan gunakan untuk melayari laman sosial tersebut?

a. Komputer Pejabat ()

b. Komputer Peribadi ()

c. Telefon Bimbit ()

d. Ipad ()

e. Lain-lain. Nyatakan _____

4. Bilakan masa kegemaran tuan/puan melayari laman media sosial :

a. Pagi ()

b. Tengahari ()

c. Petang ()

d. Malam ()

e. Bila-bila masa ()



5. Berapa kerapkah anda melayari Laman Sosial :

- a. Setiap jam ()
- b. Setiap hari ()
- c. Beberapa kali sebulan ()
- d. Tidak pernah ()
- e. Lain-lain. Nyatakan _____

6. Adakah anda melayari laman media sosial pada waktu pejabat? Ya () Tidak ()

Bahagian IV : Pendapat

1. Apakah pendapat anda tentang penggunaan laman media sosial pada waktu pejabat?

2. Berikan cadangan/pendapat anda mengenai cara menangani isu penggunaan laman media sosial pada waktu pejabat.

3. Berikan cadangan anda untuk memperbaiki sistem kehadiran elektronik yang lebih berkesan di JKNS.

4. Berikan cadangan anda untuk memperbaiki laman web JKNS supaya lebih menarik, mesra pelanggan dan boleh menarik pelancong dalam dan luar negeri.

5. Apakah pandangan anda mengenai penggunaan internet di pejabat?

6. Sila berikan cadangan untuk memperbaiki penggunaan ICT di JKNS?

~ Terima Kasih di atas Kerjasama dan Komitmen Anda ~